

**Kho dua tshiab December 8, 2020****Txoj Kev Pab Them Nqi Tsev Vim Tus Kab Mob COVID-19 Yog Dab Tsi?**

Txoj Kev Pab Them Nqi Tsev Vim Tus Kab Mob COVID-19 muaj kev pab them nqi tsev kom tsis txhob rau ncaws tawm, tiv thaiv kom tsis txhob yog tus neeg tsis muaj tsev nyob, thiab kom muaj tsev ruaj ntseg rau cov neeg xauj tsev thiab cov tswv tsev yuav. Cov neeg soj ntsuam ntaub ntawv hauv zos mam li soj cov ntawv thov tuaj los ntawm tib neeg los yog cov tsev neeg uas thov kev pab, soj seb puas tsim nyog, thiab pab them cov nuj nqis uas tsim nyog sawv cev rau tsev neeg.

**Txoj Kev Pab Them Nqi Tsev Vim Tus Kab Mob COVID-19 yuav tsis txais cov ntaub ntawv sau tuaj thov lawm. Thov cuv npe rau hauv peb daim ntawv [eNews list](#) yog tias koj xav kom txais tau cov kev pab es qhia dua tshiab. Rau lwm qhov kev pab txog cov vaj tse, [mus saib hauv lub vas sab no thiab](#) nias qhov chav “Resources for Renters and Homeowners”.**

**Kuv xa kuv daim ntawv thov mus lawm. Yuav muaj dabtsi tshwm sim ntxiv?****Daim ntawv thov hauv online**

- Yog hais tias koj xa koj daim ntawv thov pab nyiaj them nqi tsev hauv online thiab muaj ib daim ntawv ua pov thawj “Verification” los yog “Submitted” status ua ntej lub Kaum Ob Hlis Tim 7 hnuv es yog hnuv kawg, ib tug neeg tswj ntaub ntawv mam li xyuas koj daim ntawv thov.
- Yog hais tias koj xa koj daim ntawv thov pab nyiaj them nqi tsev hauv online muaj qhov hais tias “In Progress” status ua ntej lub Kaum Ob Hlis Tim 7 hnuv es yog hnuv kawg, ces daim ntawv thov raug muab tshem tawm thiab yuav tsis koj los saib lawm.
- Koj yeej saib tau seb qhov kev pab koj txog twg lawm (status of your assistance request(s)) es yog [nkag mus rau koj tus online account](#) thiab mus saib seb kev pab koj txog twg lawm (status) es muaj nyob ib sab ntawm qhov kev pab koj txog twg lawm (status of your assistance request(s)). Koj kuj nrhiav tau kev [pab ntxiv ntawm no](#) los yog tij tauj HousingLink helpline ntawm 877.314.1401.

**Xa ntawv thov kev pab es yog xa daim ntawv thov mus**

- Yog hais tias koj daim ntawv thov muaj lub thwj ntaus los ntawm lub tsev xa ntawv es yog hnuv lub Kaum Ob Hlis Hnuv tim 7, thiab koj luam cov nuj nqi es dhau caij thiab cov ntaub ntawv muaj pov thawj txog cov nyiaj koj khwv tau nrog daim ntawv thov tuaj, ib tug neeg tswj cov ntaub ntawv hauv koj lub zos yuav muab koj daim ntawv thov ntaus npe cia rau hauv lub computer kom thiaj li koj los soj ntsuam tau.

Vim hais tias muaj neeg coob leej xav tau kev pab, nws kuj yuav siv sij hawm ntev dua li ntau lub asthiv los yog ntev dua thaum lub sij hawm koj xa koj daim ntawv thov kev pab tuaj txog thaum ib tug neeg tswj cov ntaub ntawv hauv koj lub zos tiv tauj koj kom thiaj li paub leg koj daim ntawv kom tiav.

Qhov ntev thiab luv ntawm cov sij hawm los mus soj ntsuam saib koj daim ntawv thov mas yeej sib txawv thiab kuj muaj tej yam cuam tshuam xws li seb koj puas xav tau kev pab nrog koj tej ntaub ntawv, seb koj cov ntaub ntawv puas ntxaws los yog ua tiav li cas, thiab seb cov neeg ua ntawv tuaj thov es cov neeg tswj cov ntaub ntawv hauv koj lub zos yuav pab coob npaum cas.

Thov yuav tsum nrhiav koj tau cov ntaub ntawv hauv qab no tam sim no kom koj thiaj li npaj txhij thaum tus neeg tswj cov ntaub ntawv hauv koj lub zos tiv tauj koj:

- Koj cov nyiaj khwv tau ntawm plaub lub asthiv tag los lawm los yog koj kuj qhia tau seb koj cov nyiaj los qhov twg los.
- Cov nuj nqi tiag tiag es dhau cai tsis them los yog daim ntawv ceeb toom es koj xav tau kev pab rau
- Lub npe, tus xov tooj thiab lub chaw email ntawm tus neeg los yog lub lag luam es yuav tau txais qhov nqi them mus yog tias muaj kev pom zoo rau koj.

Koj yeej ceeb toom tau rau koj tus tswv tsev los yog lub tuam txhab txais nyiaj rau koj yuav tsev tias lawv yuav tsum tau ua daim ntawv W-9 form yog hais tias koj daim ntawv thov muaj kev pom zoo pab. Daim ntawv W-9 mas cov chaw them nqi dej, nkev thiab fai fab tsis tas ua li. Cov kev pab them nqi tsev yuav pab them tsis tau nqi tsev txog thaum koj tus tswv tsev los yog lub tuam txhab txais nyiaj rau koj yuav tsev muab daim ntawv W-9 mus rau cov neeg tswj cov ntaub ntawv hauv koj lub zos.

**Tsis kam muaj kev Pab Them Nqi Tsev Vim Tus Kab Mob COVID-19 rau kuv. Puas muaj qhov txheej txheem tawm tsam?**

Muaj kawg. [Thov mus saib cov cai tawm tsam kev txiav txim siab appeals policy](#) kom thiaj li paub ntau dua.

**Vim li cas kev Pab Them Nqi Tsev Vim Tus Kab Mob COVID-19 thiaj li tsis txais ntaub ntawv thov kev pab tom qab lub Kaum Ob Hlis Ntuj Hnub tim 7?**

**Kev Pab Them Nqi Tsev Vim Tus Kab Mob COVID-19 muab nyiaj pab los ntawm cov nyiaj hauv tsoom fww es yog pob nyiaj ntawm** Coronavirus Relief Fund, yog tau tso cai los ntawm tsab cai lij choj federal Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security (CARES) Act thiab pob nyiaj pab no yuav xaus thaum lub Kaum Ob Hlis ntuj hnub tim 31, 2020. Cov neeg tswj cov ntaub ntawv hauv koj lub zos yuav tau siv tag nrho cov hnub ntawm lub Kaum Ob Hlis ntuj los saib cov ntaub ntawv es tau thov tuaj thiab ntsuam xyuas kom tau ntau daim ntawv thov kom ntau li ntau tau.

**Kuv tsis tsim nyog tau kev pab los ntawm qhov kev pab no, tabsis kuv tseem xav tau kev pab them nqi xauj tsev los yog them lub nqi tsev. Kuv yuav nrhiav tau kev pab qhov twg?**

Mus saib [kev pab rau cov Neeg Xauj Tsev thiab Neeg Yuav Tsev nyob rau ntu ntawm peb lub vas sab COVID-19](#) kom pom lwm cov kev pab.