



**Asunto: Información adicional sobre el Programa de Asistencia de Vivienda por COVID-19**

Hola.

El propósito de este correo electrónico es informarle que se ha ingresado su solicitud y está a la espera de su revisión.

**Debido a la demanda elevada, el proceso de las solicitudes se ha retrasado y su administrador tarda más de lo previsto en comunicarse con usted y revisar su solicitud.** Todas las solicitudes se siguen tramitando en el orden en que se recibieron. Gracias por su paciencia.

A medida que espera, le pedimos que [inicie sesión](#) en su cuenta para asegurarse de que ha cargado el último alquiler adeudado más reciente, facturas de hipoteca, facturas de servicios públicos, etc. Eso puede ser una foto, PDF u otra reproducción de la factura atrasada real para la que procura obtener ayuda. Esa información es obligatoria para procesar una solicitud de asistencia. **Solo son elegibles los gastos vencidos y fechados entre el 1 de marzo de 2020 y el 7 de diciembre de 2020.** No pueden añadirse a la solicitud los gastos adicionales incurridos después del 7 de diciembre. También puede consultar el administrador seleccionado del programa y el estado de la solicitud en su cuenta.

[Haga clic aquí para obtener información de HousingLink](#) para ayudarle a navegar por el sistema de solicitudes en línea.

Minnesota Housing está en el proceso de establecer el nuevo programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler por COVID que brindará ayuda directa para que personas y familias paguen su alquiler, y para que arrendadores y propietarios paguen sus cuentas. Para recibir actualizaciones sobre este nuevo programa pendiente [inscríbese en nuestra lista de noticias de Asistencia de Emergencia para el Alquiler por COVID](#).

¡Gracias por colaborar para agregar estos documentos a su solicitud en línea y por su paciencia!